

CAPITOLATO TECNICO

“ACQUISTO LICENZE JAWS PER SOGEI E AGENZIA DOGANE E MONOPOLI”

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto tecnico-organizzativo	3
1.3	Normativa di riferimento	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
2.1	Caratteristiche tecniche.....	4
2.2	Fabbisogni Sogei	6
2.3	Fabbisogni Agenzia Dogane e Monopoli	6
3	DURATA DEL CONTRATTO.....	6
4	GESTIONE DELLA FORNITURA.....	6
4.1	Responsabile della Fornitura.....	6
4.2	Modalita' di comunicazione	6
4.3	Consegna, installazione e configurazione	7
4.4	Verifica di conformità.....	9
4.5	Riservatezza	10
4.6	Adempimenti per la sicurezza	10
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	10
6	PENALI.....	11

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra SOGEI e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Fornitura: il complesso dei prodotti oggetto del presente Capitolato;
- SOGEI: la Società Generale di Informatica S.p.A., Committente e beneficiaria della fornitura;
- Agenzia Dogane e Monopoli: beneficiario della fornitura;
- Società: la società aggiudicataria della fornitura;
- Responsabile della fornitura: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO TECNICO-ORGANIZZATIVO

Agenzia Dogane e Monopoli e Sogei, nell'ambito della loro attività di datori di lavoro e per gli adempimenti previsti dall'articolo 13, comma 1, lettera c), della legge 12 marzo 1999, n. 684 e dell'articolo 4, comma 4, della legge 4/2004, devono mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione hardware, software e la tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, anche in caso di telelavoro o di smart working.

Per le persone con disabilità della vista, la tecnologia assistiva di riferimento è il lettore di schermo e, nella fattispecie, il lettore di schermo Jaws, che rappresenta la tecnologia più utilizzata a livello nazionale e internazionale.

La metodologia aziendale di verifica di accessibilità inoltre prevede che le soluzioni realizzate da Sogei debbano essere testate con il lettore di schermo Jaws.

Per garantire che il lettore di schermo Jaws funzioni anche in configurazione remota e consentire quindi agli esperti tecnici di accessibilità aziendali (ETAC) di verificare l'accessibilità delle soluzioni anche in telelavoro o in smart working, è necessario abbinare ogni lettore di schermo ad uno specifico componente software chiamato Accesso Remoto.

1.3 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La legge 4/2004 sull'accessibilità, aggiornata con decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106, impone che le informazioni e i servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni tramite rete internet, intranet o applicazioni mobili rispettino i requisiti tecnici di accessibilità definiti dalle “Linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici” emanate da AgID nell'ambito dall'art. 11 e che richiamano la norma europea UNI EN 301549 “Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT”.

In base all'art. 4 della citata Legge 4/2004, è un obbligo per Sogei garantire non solo l'accessibilità dei siti e dei servizi che realizza per la Pubblica Amministrazione.

Oltre a ciò, sempre in ottemperanza all'art. 4 della succitata legge 4/2004, Sogei deve mettere a disposizione del dipendente con disabilità la strumentazione software e la tecnologia assistiva adeguata alla specifica disabilità, anche in caso di telelavoro, in relazione alle mansioni effettivamente svolte in linea con le specifiche tecniche stabilite nelle “Linee guida per l'accessibilità degli strumenti informatici” emanate da AgID.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

2.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

JAWS è lo screen reader più diffuso al mondo e consente alle persone con disabilità della vista di accedere al computer, usare tutte le applicazioni ivi installate, navigare su internet.

JAWS dà un riscontro vocale ed in Braille per la maggior parte delle applicazioni standard su PC Windows.

Con Jaws è possibile utilizzare la maggior parte delle applicazioni Windows, come la suite Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook) anche la più recente release

Office 365, Corel Word Perfect Suite (WordPerfect, Quattro Pro e Presentations), Internet Explorer, Chrome, Edge, Outlook Express, Adobe Acrobat, Netmeeting, CakeWalk, Winfax, FrontPage, OmniPage Pro, TextBridge, Visual Basic, Lotus Notes, emulazione 3270, il pacchetto OpenOffice e tante altre.

Grazie alle numerose utility di cui è dotato Jaws, è possibile ottimizzare in base alle proprie esigenze la gestione di ogni singolo programma anche di tipo custom, o creare nuove configurazioni personalizzate.

La versione italiana del software viene fornita con una sintesi vocale a corredo, Eloquence, che è una sintesi software multilingue, delle lingue più comuni.

JAWS offre anche la feature di accesso remoto, indicata con la voce “Jaws - Accesso remoto”. Questa feature è necessaria per poter usufruire della possibilità di accedere a PC o sessioni remote per lavorare su macchine remote o su applicazioni distribuite su server virtuali, come il nostro ambiente virtuale su piattaforma Citrix. Questa opzione è particolarmente utilizzata nelle situazioni di smart working / lavoro agile.

Le principali caratteristiche del lettore di schermo Jaws:

- Pieno supporto ad accesso remoto tramite Citrix, RDP, VMWare;
- Compatibile con tutti i sistemi operativi Windows e supporto avanzato per Office 365;
- Schemi di sintesi e suoni per personalizzare il comportamento della sintesi vocale in maniera super precisa ed efficiente;
- Possibilità di utilizzarlo sui tablet con touch screen e con gesture;
- Pieno supporto allo standard MathML per la rappresentazione di funzioni matematiche in pagine web;
- Funzione Cerca per il rapido accesso ad informazioni;
- OCR integrato per l'accesso e la lettura di testo contenuto in file pdf non accessibili;
- Possibilità di avere supporto dal servizio tecnico attraverso il tool JAWS Tandem che consente l'accesso remoto ai tecnici;
- Piena compatibilità con i driver già inclusi per i più popolari display Braille;
- Analizzatore testo: rilevamento rapido di incongruenze nel testo difficilmente rilevabili con una sintesi (doppi spazi, parentesi non chiuse ecc.);
- Possibilità di monitorare e riepilogare celle in Excel;

- Possibilità di memorizzare le impostazioni tra diversi fogli nello stesso file di Excel;
- Servizio di assistenza.

2.2 FABBISOGNI SOGEI

- **2 licenze JAWS Pro** con SMA (Software Maintenance Agreement) e accesso da remoto per effettuare le verifiche di accessibilità e come dotazione per il personale con disabilità visiva;

2.3 FABBISOGNI AGENZIA DOGANE E MONOPOLI

- **60 licenze JAWS Pro** con SMA e accesso da remoto.

3 DURATA DEL CONTRATTO

La durata temporale del Contratto è fissata in **12 (dodici) mesi**, dalla data di stipula.

4 GESTIONE DELLA FORNITURA

4.1 RESPONSABILE DELLA FORNITURA

La Società dovrà comunicare a Consip, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile della Fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

4.2 MODALITA' DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Consip, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Sogei

eventuali modifiche.

4.3 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Relativamente alla consegna dei prodotti chiesti dalla Committente, il fornitore in fase di stipula del contratto deve allegare un documento in formato .xlsx, (secondo il formato di cui alla tabella “DettaglioLicenzeSW_BOM”) che contenga il dettaglio sia delle licenze acquisite sia di quelle previste come opzionali ossia il nome del produttore, il nome commerciale della licenza, le quantità relative, la versione, la tipologia, gli importi economici di ognuna (costo + manutenzione), il periodo di validità previsto, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche.

Il Fornitore si obbliga, **entro 10 (dieci) giorni** lavorativi dalla stipula, a mettere a disposizione della Committente le chiavi per l'utilizzo delle licenze e/o delle sottoscrizioni dandone comunicazione via e-mail alla casella di posta ConsegnaSW@sogei.it.

Il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Sogei di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e fornire le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

All'interno della e-mail di consegna, il cui oggetto deve fare chiaramente riferimento al repertorio del contratto stipulato, devono essere presenti sia le chiavi di attivazione delle licenze (in casi eccezionali è possibile un rimando alla e-mail inviata direttamente dal produttore per fornire tali chiavi a Sogei) e i certificati di proprietà delle licenze o POE, ove previsti.

Il Fornitore dovrà inviare alla medesima e-mail, nel corso della durata contrattuale, la disponibilità delle nuove versioni del prodotto.

Non è accettata, come oggetto di consegna, una e-mail che contenga esclusivamente l'elenco delle licenze senza né chiavi di attivazione né certificati di proprietà né indicazioni che consentano di collegarsi al sito del produttore e poterne verificare la consistenza nonché la fruibilità, né tale data verrà considerata idonea ai fini della validità della licenza e della verifica di conformità, che non potrà aver luogo.

Dalla mail dovranno risultare le seguenti informazioni:

- la ragione sociale del Fornitore;
- il numero di repertorio del Contratto;
- le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo
- le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i termini indicati per la consegna delle licenze a seguito della richiesta della Committente, Sogei applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Qualora, per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) per installare nuove istanze dei prodotti stessi nel corso della durata contrattuale, la consegna delle suddette autorizzazioni dovrà essere eseguita dall'Impresa entro il termine di **5 (cinque)** giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta della Committente, pena l'applicazione delle penali. Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente delle eventuali variazioni dei prodotti che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

In particolare, se venissero dismessi dal listino alcuni prodotti software opzionali, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di acquistare i nuovi prodotti alle medesime condizioni dei prodotti originariamente previsti.

A tale documentazione il fornitore dovrà allegare una dichiarazione, in forma scritta e firmata digitalmente, inerente alla rispondenza dei prodotti forniti alle specifiche del Capitolato Tecnico. La ricezione della e-mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità.

Nel caso che uno o più dei prodotti di cui al perimetro base ed opzionale venissero dismessi dal listino, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantirà alla

Committente la possibilità di effettuare download dei nuovi prodotti alle medesime condizioni per i prodotti originali.

TABELLA

DettaglioLicenzeSW_BOM

<div>Istruzioni di compilazione</div> <div>Tutte le celle in bianco devono essere compilate</div> <div>I campi in giallo sono selezionabili da una lista di possibili valori</div> <div>I campi in grigio non sono editabili perché calcolati con i dati inseriti in altre celle</div>															<div>Info Contratto</div> <div>Formazione</div> <div>Iniziativa</div> <div>Repertorio</div> <div>Totale - € Totale - € Totale - €</div>						
Competenza		Informazioni SW								Durata (in mesi)			Quantità			Prezzo					
										La somma dei due non deve superare la durata contrattuale						Costo Licenze Software		Costo Manutenzione		Costo FEE di Riattivazione	
Mercato	Ambiente	Produttore	Denominazione SW	Versione SW	SKU	S.O.	Piattaforma	Metrica (UDM)	Tipologia	Mesi garanzia	Mesi Manutenzione	Mesi/fee di riattivazione	UDM	Licenze	Effettive	Prezzo unitario	Prezzo Totale	prezzo unitario2	Prezzo Totale2	prezzo unitario3	Prezzo Totale3
					</																

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, verrà sottoscritto da Sogei ed il fornitore il “Verbale di Verifica di Conformità”, la cui data di emissione verrà considerata quale “Data di Accettazione della Fornitura”. Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi a fornitore.

Per quanto riguarda l'Agenzia Dogane e Monopoli la verifica di conformità verrà effettuata con la collaborazione del cliente in quanto le pennette USB dongle vengono consegnate direttamente presso gli uffici indicati dal Dipartimento, secondo le modalità sopra descritte per la parte Sogei.

4.5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati, pertanto è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente capitolato.

4.6 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s’impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l’esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro”, cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell’Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell’art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività di cui al presente capitolato rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l’obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura successivamente all’attivazione delle licenze oggetto del presente capitolato, come disciplinato dall’art. 19 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportato:

“Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, da intendersi inclusivo del servizio di manutenzione in garanzia, il Fornitore potrà emettere

fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.”

Tutte le fatture dovranno riportare il numero di repertorio del contratto ed il codice CIG e ad ogni fattura dovrà essere allegato il relativo “Verbale di conformità”.

6 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai termini previsti per la consegna di cui al paragrafo 4.3 Sogei applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale;
- in caso di esito negativo della verifica di conformità di cui al paragrafo 4.4, *si* applicherà una penale pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo contrattuale, per ogni giorno intercorrente tra la data del verbale negativo e quello positivo.